

Managed VoIP

Met deze Managed VoIP dienst van BizQIT beschik je over een hosted 3CX VoIP-centrale in de Cloud. Met deze complete centrale beschik je over veel geavanceerde functies. Hierdoor kan je ook als MKB'er gebruik maken van alle grootzakelijke, geavanceerde telefonie-functies.



Met een hosted 3CX VoIP-centrale hoef je geen eigen telefooncentrale aan te schaffen. Je maakt gewoon gebruik van je bestaande netwerk en internetaansluiting. Daarmee realiseer je al een grote kostenbesparing op de maandelijkse telefoonrekening.

De 3CX VoIP-centrale kan gekoppeld worden aan diverse CRM-systemen. Het is mogelijk direct vanuit het CRM-systeem te bellen of een beller te herkennen. Maar denk ook aan voicemail, eigen begroeting (laten) inspreken, wachtmuziek, aanwezigheid instellen, opnemen gesprekken, conference calls, webinars, chatten, keuzemenu's en zo zijn er tal van andere functionaliteiten en instellingen mogelijk.

En met de 3CX app op je mobiel kan je ook thuis en onderweg gewoon gebruik maken van 3CX alsof je op de zaak bent. Deze werkt ook als de internetverbinding op kantoor uitvalt. Zo blijf je bereikbaar.

Kosten

Je schaft de benodigde 3CX licentie aan die jaarlijks moet worden verlengd. Verder betaal je eenmalig kosten om de centrale op maat te configureren en om de verhuizing (porteren) van je huidige telefoonnummer(s) naar een VoIP-provider naar keuze te begeleiden.

Abonnement

Daarna geldt maandelijks een vast tarief voor de centrale en gebruiker(s). Inclusief volledig support tijdens kantooruren en worden eventueel toekomstige wijzigingen in de configuratie kosteloos uitgevoerd. Onze kantooruren zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur.

Privacybescherming – Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

In het kader van de AVG hebben alle bedrijven vanaf mei 2018 de plicht privacygevoelige data van klanten goed te beschermen en daarvoor alle mogelijke technische voorzieningen te treffen. Om je daarin te ondersteunen heeft BizQIT een aantal maatregelen getroffen:

- De 3CX VoIP centrale draait bij BizQIT in de Cloud en wordt automatisch voorzien van alle security patches en updates.
- Deze Cloud centrale wordt aangeboden vanuit ons datacentrum met de volgende certificaten: Nederlandse ISO 27001, ISO 9001, NEN 7510 en ISAE 3402 I en II gecertificeerde datacentra.
- Alle VoIP verkeer tussen het kantoor en de Cloud wordt encrypted (versleuteld) verzonden.
- De verbinding naar ons datacentrum is met een SSL-certificaat beveiligd en via een Trusted Certificate Authority geverifieerd.
- De verbinding vanaf de Cloud naar de SIP Provider is ook beveiligd met een SSL-certificaat.
- De toegang tot de deze omgeving is alleen mogelijk via een speciaal daarvoor ingerichte beveiligde verbinding (VPN).
- Onze technische engineers hebben een geheimhoudingsverplichting getekend.
- Al onze medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Managed VoIP voldoet hiermee aan de nieuwe privacy regelgeving die vanaf eind mei 2018 voor heel Europa geldt. Je hebt daarmee de zekerheid dat de data veilig is en blijft.