

Spamfiltering

Spammers worden steeds slimmer en daarom is het van belang 'rotzooimail' uit je mailbox te weren. Dit kan reclame zijn, e-mails waarin onopvallend gevraagd wordt om persoonlijke gegevens of zelfs e-mails die schadelijke software zoals ransomware bevatten.



De BizQIT Managed Spamfilter filtert e-mails die als spam worden herkend eruit. Zo wordt je mailbox niet onnodig overladen met ongewenste of onveilige e-mailberichten. Je ontvangt een overzicht van de berichten die als spam worden aangemerkt en kan dan alsnog besluiten of je de mail wilt ontvangen.

De spamfilter is ook van toepassing op uitgaand mailverkeer. Zo zorgen we ervoor dat er geen spam vanuit jouw domein wordt verstuurd waarmee je op een *blacklist* terecht kan komen. Bovendien maken we automatisch een *whitelist* met de ontvangers waarmee jij communiceert.

Onze spamfilter biedt uitstekende configuratiemogelijkheden, werkt met de nieuwste technieken en wordt voortdurend doorontwikkeld. Zo kunnen we de filtering per mailbox *fine tunen* op een manier die het beste bij de gebruiker past. Het filter biedt zekerheid en is bovendien redundant ingericht waardoor de uptime garantie maximaal is.

Abonnement

De BizQIT Managed Spamfilter wordt per inkomend mailadres - ook aliases - met bijbehorend domein afgerekend. Het aantal e-mail adressen wordt automatisch bijgehouden.

Privacybescherming – Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

In het kader van de AVG hebben alle bedrijven vanaf mei 2018 de plicht privacygevoelige data van klanten goed te beschermen en daarvoor alle mogelijke technische voorzieningen te treffen. Om je daarin te ondersteunen heeft BizQIT een aantal maatregelen getroffen:

- Deze dienstverlening wordt continue up-to-date gehouden met de laatste (security) updates.
- Spamfiltering wordt uitgevoerd voordat de e-mail op de mailserver wordt afgeleverd.
- Alle verbindingen met andere mailservers zijn met TLS Encryptie beveiligd.
- De web interface is met een SSL-certificaat beveiligd (https).
- Authenticatie wordt altijd via een externe (LDAP) koppeling gerealiseerd. Het wachtwoord is gelijk aan het Windows-wachtwoord.
- Autorisatie wordt automatisch uitgezet als de Windows-gebruiker wordt verwijderd of tijdelijk inactief.
- Alle klanten krijgen een SPF-record in de DNS-gegevens om misbruik en phishing te voorkomen en de afzender van uw mail kan alleen vanaf geautoriseerde servers plaatsvinden.
- Deze dienst is dubbel uitgevoerd waarmee een hoge beschikbaarheid wordt gegarandeerd.
- Alle e-mail wordt automatisch gefilterd en niet ingezien door de engineers van BizQIT.
- Onze technische engineers hebben een geheimhoudingsverplichting getekend.
- Al onze medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Onze Spamfilter-dienstverlening voldoet hiermee aan de nieuwe privacy regelgeving die vanaf eind mei 2018 voor heel Europa geldt.