

Endpoint security (Antivirus)

Recente bedreigingen laten zien dat virussen steeds geavanceerder worden en steeds listiger binnenkomen. Je leest er bijna dagelijks over in de media. Denk bijvoorbeeld aan het ransomware- en encryptievirus dat onlangs een aantal grote bedrijven in de tang had. Daarom blijft het van belang om het beveiligingsbeleid op het gebied van end point security voortdurend op te schalen.



BizQIT werkt altijd met een kwalitatief zeer goede en betaalbare antivirus producten voor werkstations (laptops en PC's) en servers op kantoor en/of thuis. We werken met een antivirusproduct dat altijd up-to-date is en waarmee we de meest recente en geavanceerde bescherming kunnen bieden.

Onze huidige oplossing voldoet in alle opzichten aan de strenge kwaliteitseisen van BizQIT. En in tegenstelling tot veel andere of oudere antivirusproducten, heeft onze antivirusbescherming vrijwel geen invloed op de performance van servers en werkstations. Door automatische updates zijn servers en werkstations altijd voorzien van de laatste antivirus en anti-malware definities.

Het kan altijd beter en daarom blijven we continue op zoek naar nog betere bescherming. Wanneer we een betere hebben gevonden en getest, zullen wij niet aarzelen deze bij onze klanten in te zetten. Ongeacht eventuele extra kosten die hierbij komen kijken voor installatie. Die komen dan natuurlijk voor onze rekening. Het gaat ons hierbij om de kwaliteit van onze antivirus dienstverlening.

Abonnement

Het abonnement op deze service is inclusief installatie, reparatie en support van het antivirus product. Mocht er toch een onvoorziene 'besmetting' plaatsvinden, dan wordt deze besmetting uiteraard zonder meerkosten door ons opgelost*.

** Hieronder vallen niet de gevolgen van een besmetting, zoals dataverlies of beschadigde bestanden. Wel zullen wij alles in het werk stellen om de gevolgen zoveel mogelijk te beperken door bijvoorbeeld het terughalen van bestanden uit back-ups.*

Privacybescherming - Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

In het kader van de AVG hebben alle bedrijven vanaf mei 2018 de plicht privacygevoelige data van klanten goed te beschermen en daarvoor alle mogelijke technische voorzieningen te treffen. Om je daarin te ondersteunen heeft BizQIT een aantal maatregelen getroffen:

- U krijgt een maandelijkse rapportage waarin alle computers en servers in ons beheer staan en voorzien zijn van antivirus. Hierin staat ook welke computers en of server(s) (nog) niet voorzien zijn van een antivirus zodat je dit kunt controleren.
- In het antivirus-rapport staan de virusdetecties die de vorige maand zijn tegengehouden samen met de gebruikersnaam/werkstation waar het virus is ontdekt.
- Wij krijgen van alle virusmeldingen centraal een melding zodat wij direct maatregelen kunnen treffen in geval van een besmetting.
- Onze technische engineers hebben een geheimhoudingsverplichting getekend.
- Al onze medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Onze antivirus-oplossing voldoet hiermee aan de nieuwe privacy regelgeving die vanaf eind mei 2018 voor heel Europa geldt.