



Aan de redactie

Amsterdam, 9 maart 2015

PERSBERICHT

Nu in de App Store: innoOperator voor innovaphone telefooncentrales

De flexibele wachtrij-applicatie met een personal touch

De nieuwste versie van de app innoOperator is nu beschikbaar in de App Store. Met deze app kunnen bedrijven die beschikken over een innovaphone PBX telefooncentrale een complete telefooncentrale bedienen op een iPad. In één oogopslag heeft de gebruiker inzicht in wachtrijen, aanwezigheid, belgeschiedenis en gegevens van de beller. Door de intuïtieve touch interface is de app eenvoudig in gebruik te nemen en te bedienen.

innoOperator is de flexibele, gebruiksvriendelijke wachtrij-app voor de iPad. Op één scherm is te zien wie er belt, welke collega's met wie in gesprek zijn, wie de beller is en zijn eventuele belgeschiedenis met het bedrijf. De app is niet werkplekgebonden en geeft de telefoniste bewegingsvrijheid. Met een headset en een iPad kan een complete innovaphone centrale waar dan ook binnen kantoor met slechts één vinger worden bediend. Dus niet alleen achter de receptiebalie, maar bijvoorbeeld ook in de vergaderzaal. Of bij een collega op het bureau, wanneer deze de telefooncentrale moet waarnemen.

Personal touch

Door het aansluiten op de LDAP-server toont de app alle informatie over de beller, zoals naam, nummer, laatste gesprek en met wie de beller eerder is doorverbonden. Dit geeft de mogelijkheid de beller persoonlijk te begroeten en eventueel met een andere prioriteit in behandeling te nemen. Daarmee geeft innoOperator een extra personal touch aan de dienstverlening.

Betaalbaar

innoOperator is ontworpen voor zowel grote als kleine bedrijven met één of meer telefonistes. De app komt daarom dan ook in twee versies. De meest uitgebreide Full Option versie met wachtrijen, booleans en partner keys. En er is een lite versie – de Partner Key Licentie - met uitsluitend partner keys. De app vraagt geen grote investering ineens, maar wordt maandelijks afgerekend per iPad. Voor de lite versie geldt uiteraard een lager maandtarief. Dit maakt de app dan ook heel betaalbaar. Voor updates hoeft uiteraard niet te worden bijbetaald. Daarnaast krijgen nieuwe klanten de gelegenheid de app eerst **30 dagen gratis** uit te proberen!

Over innoOperator

Vanaf de zomer 2014 is innoOperator uitgebreid getest door verschillende innovaphone resellers in heel Europa. Aan de hand van hun bevindingen is de app verder geoptimaliseerd. De app is gratis te downloaden in de [App Store](#). Om de innoOperator-app te activeren is een gebruikersaccount nodig. Dit gebruikersaccount is uitsluitend verkrijgbaar bij innovaphone resellers. Zij beschikken ook over een dealer account om de app te demonstreren.

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie over dit persbericht kunt u contact opnemen met ing. Michiel Prins (adviseur/eigenaar van BizQIT Managed Services) op telefoonnummer: 020 - 408 26 27 of per e-mail: info@innooperator.com. Of kijk op de website: innooperator.com. Bijbehorend rechtenvrij beeldmateriaal vindt u op: innooperator.com/illustrations.

innoOperator is geschreven en geprogrammeerd door Niels Oostindiër, ondersteund door BizQIT Managed Services.